

Etape 1 : mise à jour trust key manager et activation de la nouvelle carte

Lancer le Trusted Key Manager (un raccourci doit être présent sur votre Bureau sinon chercher dans vos applications puis lancer le).

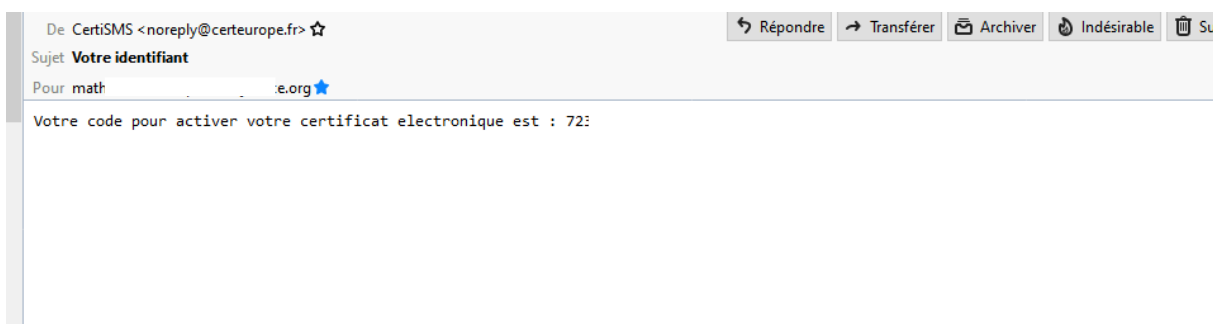
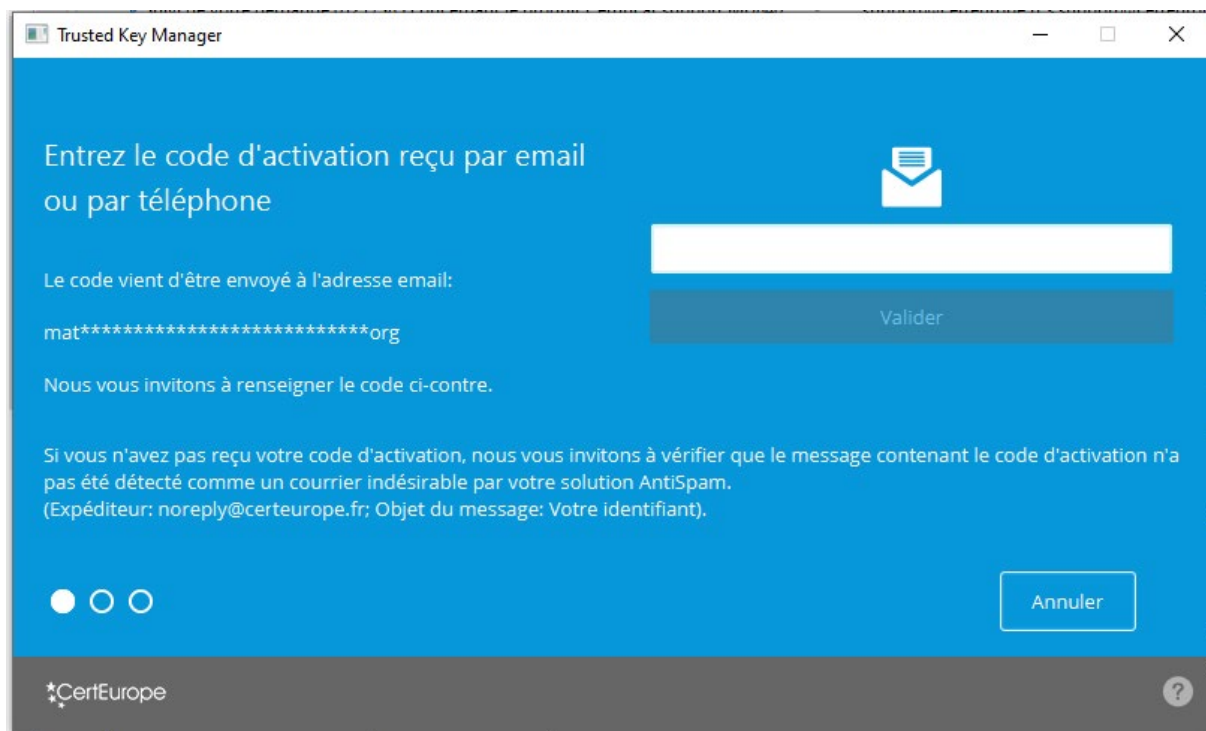
S'il n'est pas installé : vous pouvez le télécharger et l'installer : <https://tkm.certeurope.fr>

- Brancher votre clé

Après quelques instants, votre clé est reconnue et un message vous invite à activer votre clé.

- Cliquer sur Activer

Au clic, le code d'activation vous est envoyé sur la modalité de contact que vous avez spécifié lors de votre commande de certificat ou qui a été modifié sur demande, soit par email, soit par SMS.



Renseignez le code et validez.

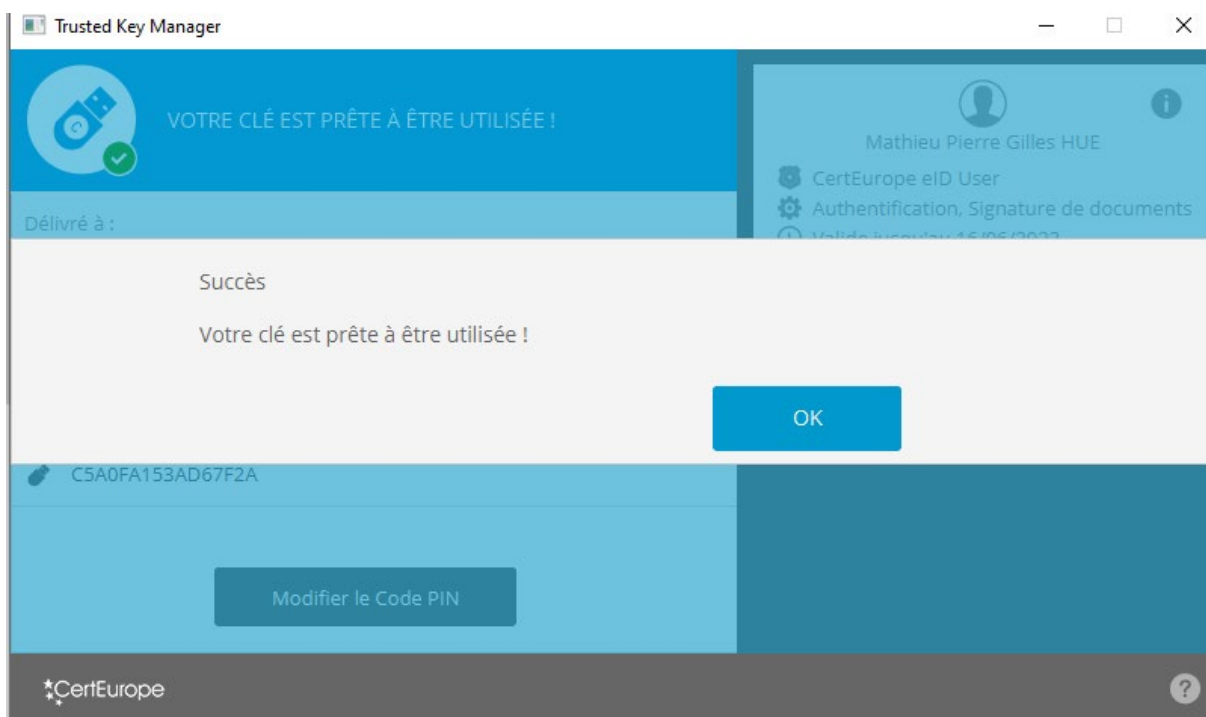
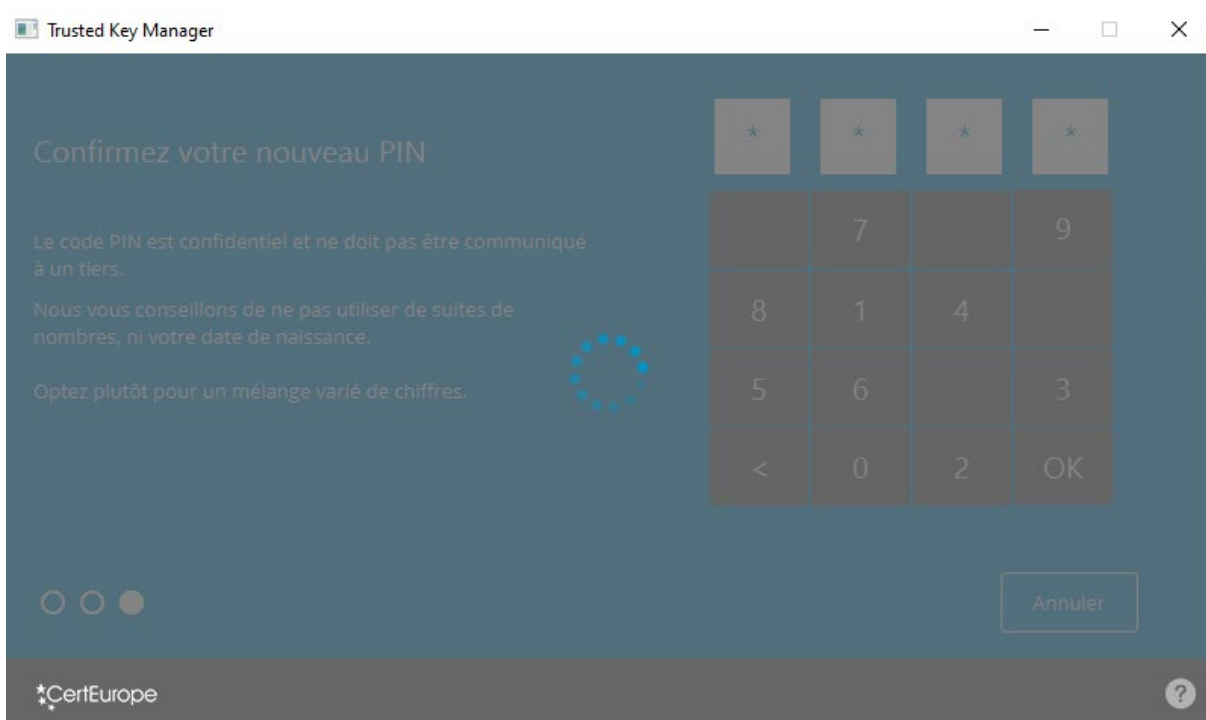
La page suivante apparaît :

Choisissez un code à 4 chiffres (code PIN)



Le confirmer





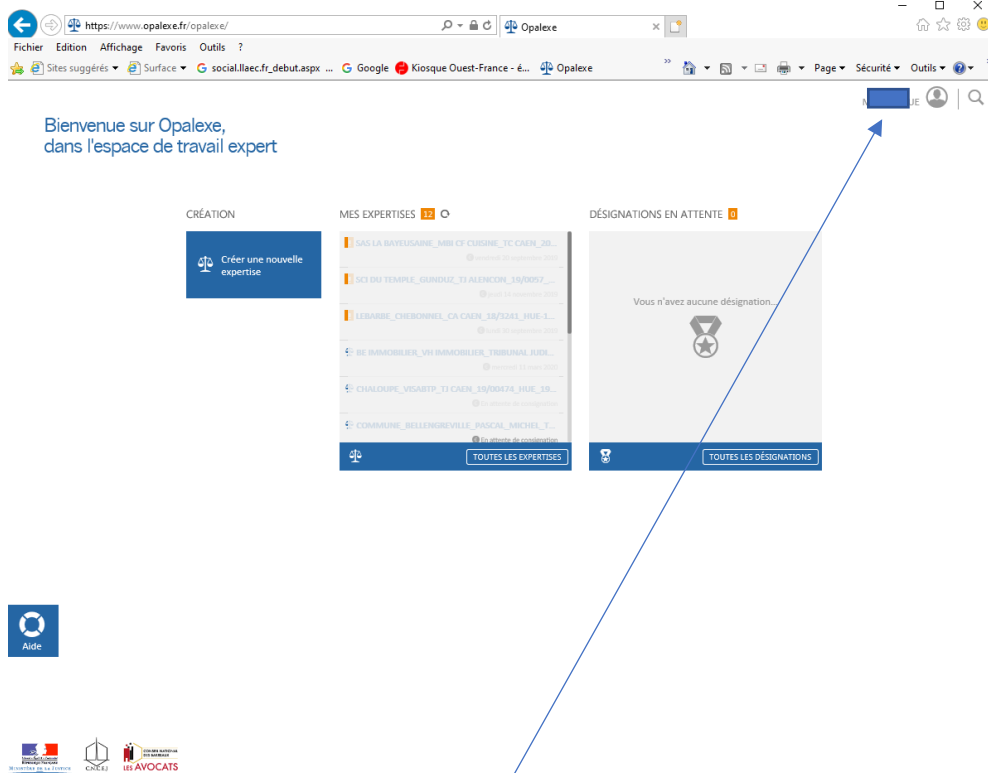
La carte est activée, il vous faut maintenant l'ajouter à OPALEXE.

Attention, **si votre ancienne carte est encore valide, choisissez l'étape 2-A**, vous pourrez associer votre nouvelle carte/nouveau certificat à votre compte Opalexe vous-même. **Pour cela, retirez votre nouvelle carte du lecteur et placez-y l'ancienne.**

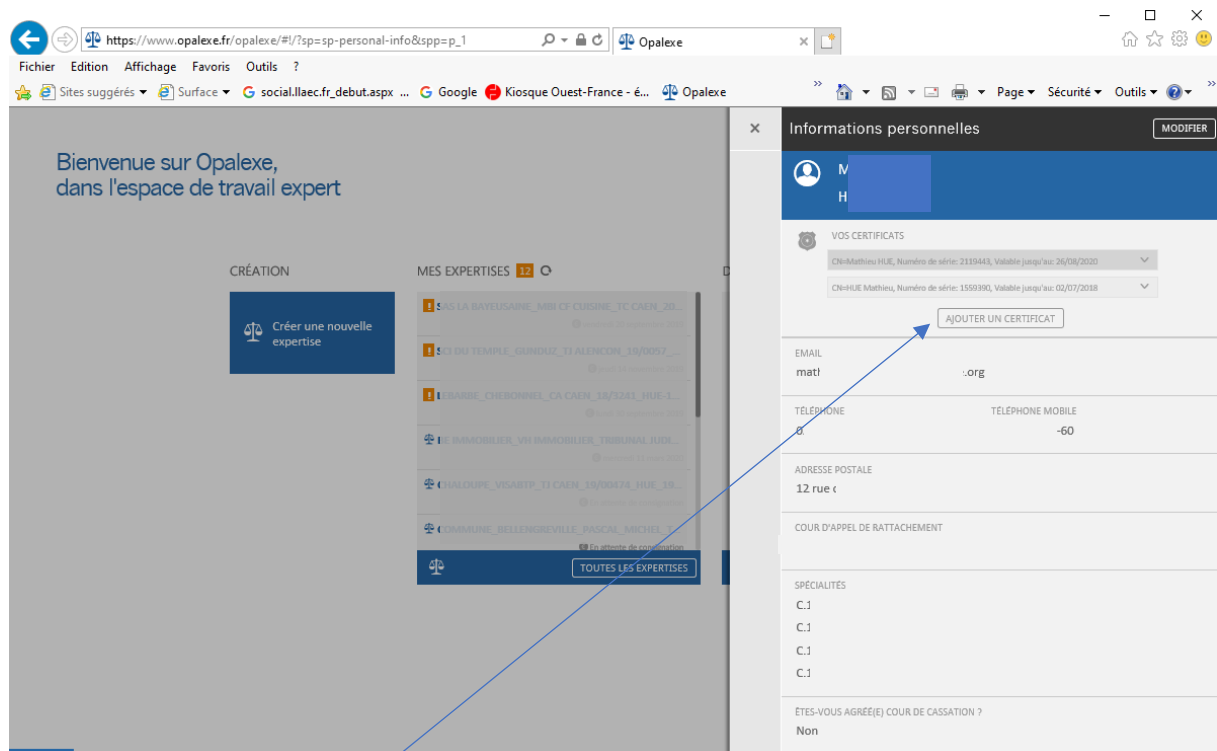
Si votre ancienne carte a déjà expiré, laissez la nouvelle dans le lecteur et passez à l'étape 2-B.

Etape 2-A : AJOUTER votre nouvelle carte sur OPALEXE

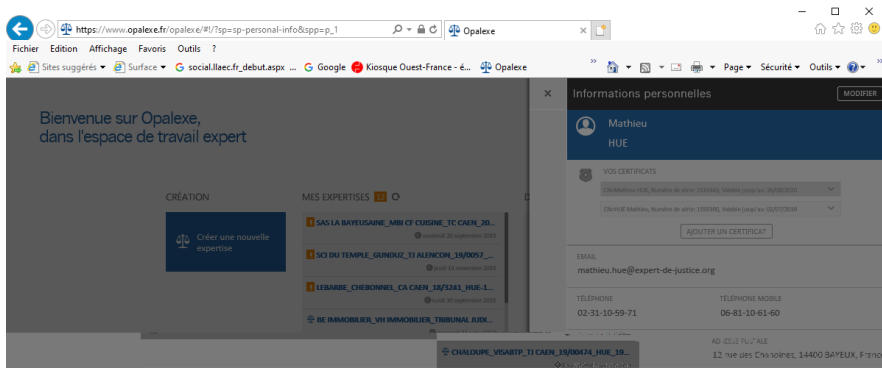
Se connecter à son espace avec l'ancienne carte dans le lecteur (qui doit être active et non expirée) :



Cliquer en haut à droite sur votre nom



Puis sur ajouter un certificat



Un mail a été envoyé à l'adresse mathieu.hue@expert-de-justice.org

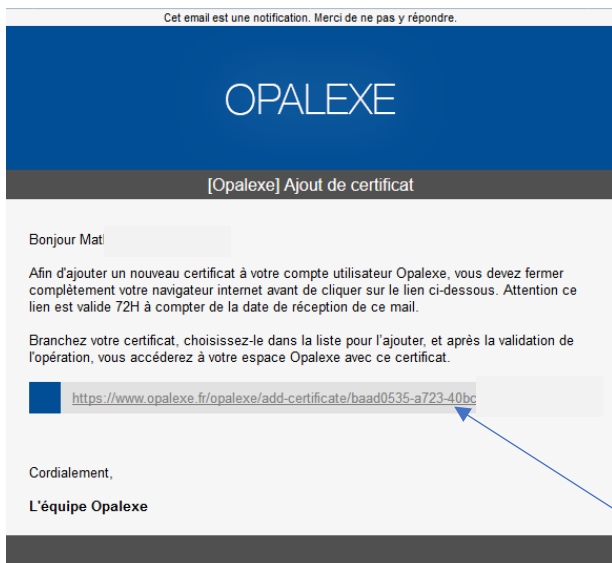
Si vous ne souhaitez pas ajouter un nouveau certificat, nous vous remercions de ne pas tenir compte du mail.

OK

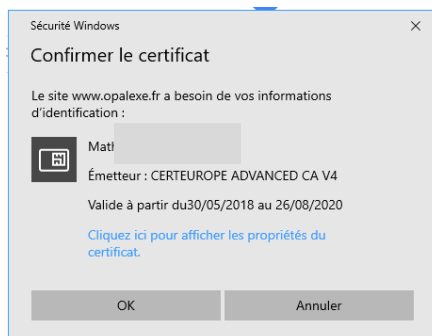


Fermez l'application.

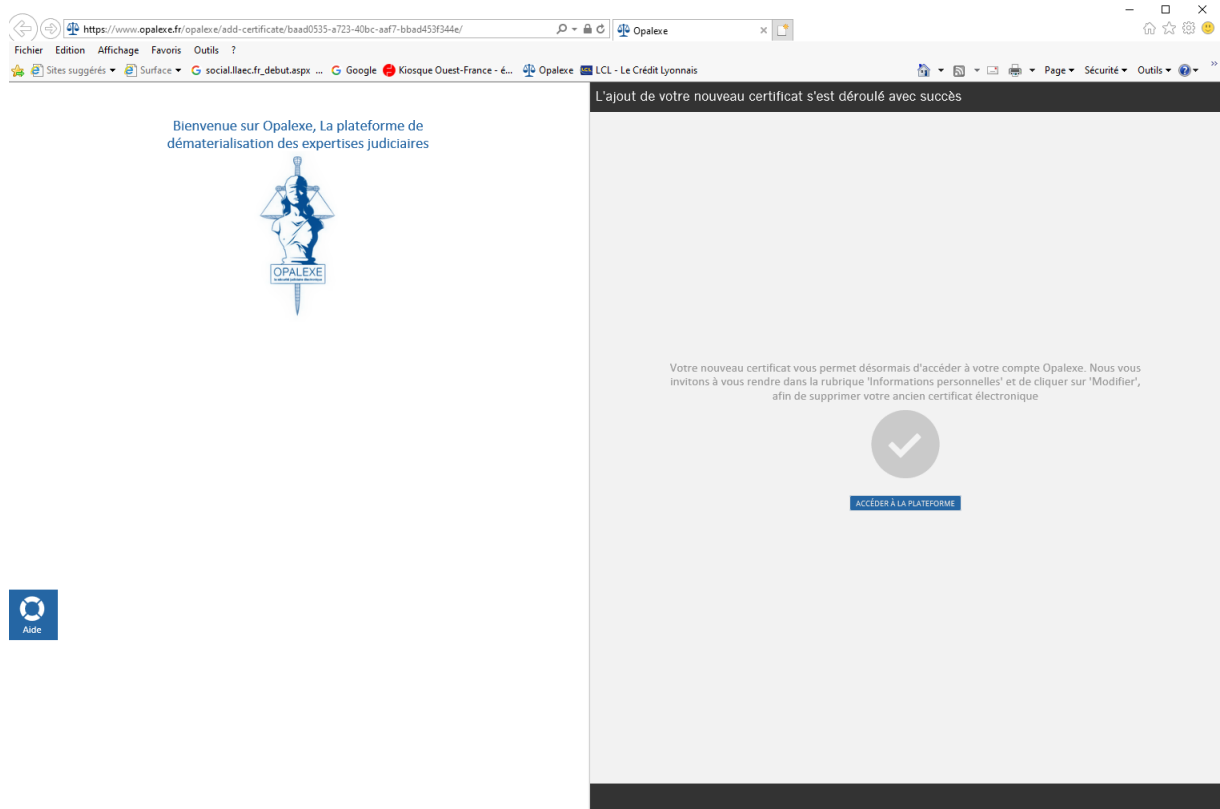
Un mail a été envoyé, allez le lire



Insérez votre nouvelle carte dans le lecteur PUIS Cliquez sur le lien



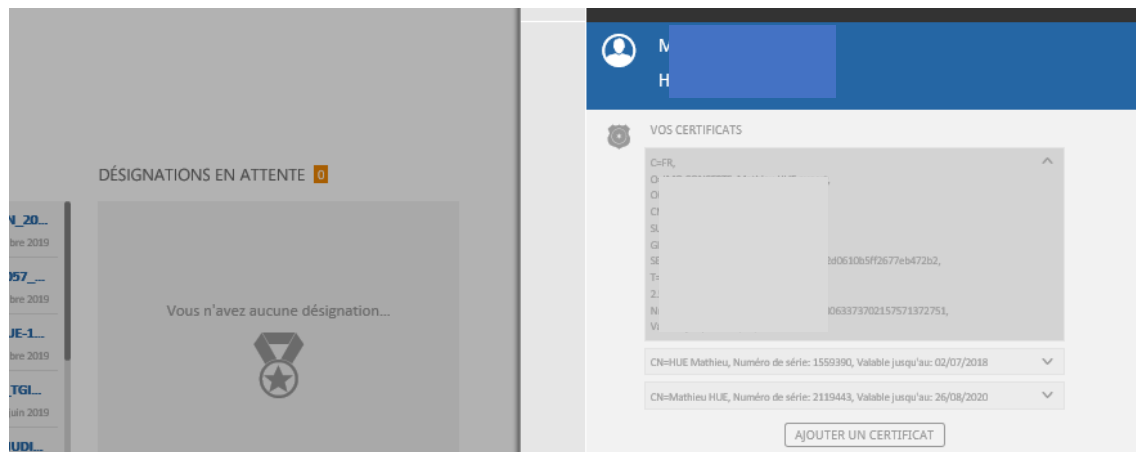
Puis, sur la fenêtre suivant, entrez votre code pin (celui choisi lors de l'activation du certificat), puis la fenêtre suivante



Puis cliquez sur accéder à la plateforme,

Vous devez retrouver votre environnement.

En cliquant en haut à gauche, vous pouvez vérifier que le certificat est maintenant actif :



Etape 2-B : ASSOCIER votre nouvelle carte avec votre compte OPALEXE

Votre précédent certificat n'est plus valide vous devez demander l'association de votre nouveau certificat sur l'ancien compte.

Pour ce faire, se connecter sur OPALEXE avec votre nouveau certificat dans le lecteur.

À la question « Disposez-vous d'un compte sur OPALEXE ? »

répondre : OUI, je dispose d'un compte

et suivre les instructions ...

Bienvenue sur Opalexe, La plateforme de
dématérialisation des expertises judiciaires



 Nouveau certificat reconnu

DISPOSEZ VOUS D'UN COMPTE SUR OPALEXE?

- Oui, je dispose d'un compte
- Non, je ne dispose pas encore de compte

VALIDER

